

# 網路霸凌機制探索： 網路霸凌者透過向下社會比較提升自尊

中原大學心理系

專題生：蔡延翊 指導教授：李怡真

## 序論

### 網路霸凌

近年來隨著網路日益發達，網路變得既便利又快速，而網路霸凌的議題也越來越受到重視。過去研究通常將網路霸凌定義在「透過電腦、手機和其他電子設備，故意並且反覆造成傷害」，這種故意造成別人傷害的行為會反覆持續一段時間 (Hinduja, 2009)，而且霸凌受害者會經歷真實、不痛苦 (Lenhart, 2007)。由於網路霸凌者可以藉由使用電子郵件、即時通訊帳戶、匿名工具或使用假名來維持匿名性 (Kowalski, 2008)，也因為霸凌者和受害者的物理距離拉開，所以透過簡訊、電子郵件、發佈相片或影片這些方式很容易達到霸凌者的目的 (Festinger, 2008)。

### 自尊

過去研究者通常將自尊定義為個體對自身的態度 (Rosenberg, 1963)。在面對面霸凌的研究中指出，被霸凌者比起未被霸凌者有更低的自尊，這有可能是經歷霸凌所以降低自尊，也可能是本身低自尊容易成為霸凌的對象 (Egan, 1998)。此外，也有研究指出，相較於沒有網路霸凌經驗的人，只要有網路霸凌經驗，不管是霸凌者還是被霸凌者，均會伴隨著較低的自尊 (Justin, 2010)。然而，過去研究並未能說明霸凌者透過霸凌行為會對其自尊造成何種影響。

### 向下社會比較

在Wills所提出的向下社會比較原則中包含了三種不同的原則和六種不同的推論，其中的基本原則指出，和較不幸的人比較可以增加主觀幸福感，意即透過向下社會比較可以增加我們的主觀幸福感；而在一般推論中指出，向下社會比較者會藉由主動傷害別人來創造機會和不幸的人比較，在個人推論中更進一步提到，低自尊的人更可能從事向下社會比較。其他研究也指出，當個人和不幸的外團體成員比較時，會有較高的自尊和較少的憂鬱 (Major, 2013)。

## 研究假設

綜合以上幾個研究的結果，本研究假設「網路霸凌者會透過網路霸凌行為來進行向下社會比較以提升其自尊」。

## 研究方法

### 研究設計

本研究擬採用實驗法，透過實驗引發參與者的網路霸凌行為，並檢驗其於網路霸凌行為前後的自尊程度是否有所不同。為提升實驗情境的真實性，本研究採用網路問卷的方式進行。

### 研究參與者

研究參與者共114人，符合網路霸凌條件者共65人 (男性26人，女性39人)，其中隨機分派至「抱怨女友組」共有33人，「抱怨男友組」有32人。

### 研究工具

#### 自尊量表

以Rosenberg (1962) 所編製的量表作為測量自尊的工具，為能反映參與者的狀態性自尊，研究者將量表題目更改成符合中文語意，並請參與者針對當下的自尊狀態進行評量，共10題，使用李克特氏5點量表來測量自尊的程度。

#### 網路霸凌行為的引發材料

研究者基於近期出現在「靠北女友」網站上的網路文章加以改編，目的在藉由網友張貼不合情理的發文內容，引發參與者透過網路留言對其進行貶抑的行為。由於參與者對網路文章的評價可能受到性別角色刻板印象之影響，該文章分別以男、女兩種性別為發文者進行撰寫，「抱怨女友組」為撰文者在網路上以男性的角度抱怨對女朋友的不滿，「抱怨男友組」為以相同的素材為基礎在網路上以女性的角度抱怨對男朋友的不滿，兩種版本的網路文章如下：

### 抱怨女友組

妳家這麼有錢，我只不過是把妳買給我的便宜機車當成生日禮物送給朋友，出去跟朋友吃飯跟妳拿一點餐費，還有上次只是買隻新手機把妳爸的卡刷爆叫妳幫我瞞過去而已，有需要發這麼大的脾氣嗎？妳的家人不喜歡我，我也只是在臉書上發文“抱怨”一下妳跟妳的家人，這也不算什麼吧！這樣就要跟我提分手，那我們七年的感情算什麼？

### 抱怨男友組

你家這麼有錢，我只不過是把你買給我的便宜機車當成生日禮物送給朋友，出去跟朋友吃飯跟你拿一點餐費，還有上次買隻新手機把你爸的卡刷爆叫你幫我瞞過去而已，有需要發這麼大的脾氣嗎？你的家人不喜歡我，我也只是在臉書上發文“抱怨”一下你跟你的家人，這也不算什麼吧！這樣就要跟我提分手，那我們七年的感情算什麼？

### 實驗步驟

首先在網路的頁面顯示實驗的知情同意書，如果參與者同意就按繼續開始施測。步驟一是填寫基本資料 (性別、年齡) 步驟二則請參與者以其當下的自尊狀態進行自尊量表的前測，填寫完畢後頁面會隨機出現前述期中一種版本的網路文章，指導語如下：請想像你在臉書上看到一篇文章，文章的內容如下。請在詳細閱讀之後，想一想自己會想要跟撰文者說什麼，並且請在下方空白處以留言的方式，給予撰文者回應。字數不限。

留言完畢之後再次填寫自尊量表來比較前後測的差異。

## 結果

透過相依樣本t檢定的結果發現，「抱怨女友組 (表一)」的自尊前後測分數間的差異達到臨界顯著 ( $t = -1.92, p = .06$ )，這顯示自尊分數在貶抑行為出現後確實會有顯著的提高。而「抱怨男友組 (表二)」在自尊的前後測前後測分數間的差異並沒有顯著差異 ( $t = -.39, p > .05$ )。上述結果顯示，在網路上如果貶抑的對象為男性時，進行貶抑行為之後其自尊會獲得提升，但當貶抑的對象為女性時，進行貶抑行為之後並不會提升自己的自尊。

表一：抱怨女友組成對樣本 t 檢定

	平均數	標準差	t	顯著性
自尊前測總分	35.67	5.737		
自尊後測總分	36.24	6.149		
自尊前測總分 - 自尊後測總分	-.576	1.714	-1.929	.06

表二：抱怨男友組成對樣本 t 檢定

	平均數	標準差	t	顯著性
自尊前測總分	37.38	5.923		
自尊後測總分	37.56	5.891		
自尊前測總分 - 自尊後測總分	-.188	2.729	-.389	.70

## 討論

- 本研究結果確實觀察到參與者在網路霸凌行為之後自尊會獲得提升，此結果雖然符合研究假設，但是提升的效果受到撰文者性別不同的影響而會有不同程度的提升。
- 本研究發現撰文者的性別不同也會影響留下貶抑他人留言之後自尊的提升程度，有可能是因為在我們文化底下，對於不同性別在網路上抱怨另一半的接受度不同，對於男生花用女朋友的錢會比較有激烈的反應，而且在貶抑他之後會有自尊提升的現象，對於女生花用男朋友的錢則較不會有激烈的反應，也不會在貶抑她之後有自尊提升的現象。
- 有參與者回饋指出，本研究在操弄的前後是透過同樣的自尊量表進行測量，使參與者以為要在貶抑行為前後進行完全相同的自尊評量，而忽略注意自己在貶抑他人之後自尊是否有所不同，建議未來研究可以在指導語的部分更加強調參與者需基於目前的狀態進行填答。